**Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Cezos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest art. 106 Ustawy
z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54, poz. 535).
2. Każdy Klient korzystający z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed wypełnieniem „Akceptacja na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną” oraz przestrzeganiem jego postanowień.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej w ramach usług świadczonych przez Cezos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.
4. Przesyłanie faktur w formie elektronicznej PDF jest równoznaczne i zastępuje przesłanie dokumentu w formie papierowej dołączonej do paczki.

**§ 2**

**Definicje**

Użyte w regulaminie wyrażenia oznaczają:

1. **Klient**  - odbiorca faktury przesyłanej w formie elektronicznej,
2. **Cezos –** Cezos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Gdyni, adres: ul. Olgierda 88b, (81-534) Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000585942, której nadano NIP 5860018456 oraz numer REGON 190273058, wystawca faktury przesyłanej w formie elektronicznej,
3. **Akceptacja** – zgoda udzielona przez Klienta Cezos na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej na formularzu Cezos – „Akceptacja na przesyłanie faktur VAT sprzedażowych drogą elektroniczną”.
4. **Faktura elektroniczna** – faktura wystawiona w systemie sprzedażowym i przesłana automatycznie do Klienta w formacie PDF.
5. **PDF** – Portable Document Format, jest to format pliku opracowany przez firmę Adobe Systems, regulowany standardem ISO 32000-1:2008.
6. **Skrzynka e-mail –** konto poczty elektronicznej Klienta, której adres został podany.
7. **System ERP -** Enterprise Resource Planning, informatyczny system wspomagania zarządzania zasobami przedsiębiorstwa. System informatyczny w którym wystawiane są faktury sprzedażowe.
8. **Serwer raportów** – moduł w systemie ERP, który realizuje wysyłkę wiadomości e-mail.

**§ 3**

**Wymagania techniczne**

Warunkiem skorzystania przez Klienta z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych jest:

* Posiadanie adresu email,
* Zainstalowanie oprogramowania do odczytywania dokumentów PDF.

**§ 4**

**Przesyłanie faktur w formie elektronicznej**

1. Cezos przesyła w formacie PDF ( Portable Document Format) fakturę VAT jako załącznik do wiadomości.
2. Faktury mogą być przesyłane Klientowi w formie elektronicznej pod warunkiem wyrażenia przez Klienta Akceptacji na taką formę otrzymywania faktur.
3. Klient może podać kilka adresów skrzynki e-mail do otrzymywania faktur elektronicznych.
4. Cezos na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie przesyła Klientowi Faktury elektroniczne, gwarantując integralność treści przesyłanych faktur, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie PDF.
5. Cezos rozpocznie wysyłanie faktur drogą elektroniczną, w którym otrzyma poprawnie wypełnioną
i podpisaną Akceptację.
6. Faktury VAT sprzedażowe wysyłane są z naszego serwera raportów z systemu ERP, z adresu
no-reply@cezos.com. Adres służy wyłącznie do automatycznej wysyłki faktur oraz do wysyłania wewnętrznych raportów.
7. Faktury korygujące i duplikaty do faktur pierwotnych, nie będą wysyłane automatycznie.
8. Faktura przesyłana w formie elektronicznej zgodnie z Ustawą jest równoznaczna z przesyłaniem faktury wystawionej w formacie papierowej i stanowi dokument księgowy.
9. Doręczenie faktury przesyłanej w formacie elektronicznym następuję w dniu jej wstawienia przez Cezos. Serwer raportów zaczyna wysyłać faktury w formacie PDF od godziny 15:30 na adresy wskazane
w „Akceptacji na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną”.
10. Faktura wysyłana w formie elektronicznej w momencie wysyłki zapisuje się na serwerze Wystawcy. Kopia faktury wysyłana jest równocześnie na adres: archiwum@cezos.com w formacie i treści jednakowej
z przesyłaną do Klienta. Dodatkowo każda faktura drukowana jest w formie papierowej do celów księgowych.
11. Klient zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych faktur w formie elektronicznej w sposób dowolny, ale zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur, łatwość ich odszukania oraz bezzwłoczny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli podatkowej.
12. Do chwili nie otrzymania poprawnie wypełnionej Akceptacji, Cezos będzie wystawiać Faktury w formie papierowej i będzie je wysyłać drogą pocztową na adres korespondencyjny Klienta.

**§ 4**

**Akceptacja i wycofanie akceptacji na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej PDF.**

1. Akceptacje Klient może złożyć poprzez wypełnienie i własnoręcznie podpisanie „Akceptacja na przesyłanie faktur VAT w formie elektronicznej” do niniejszego Regulaminu i przesłanie pocztą tradycyjną na adres firmy z dopiskiem dział IT. lub w postaci elektronicznej poprzez przesłanie skanu podpisanego w formacie PDF na adres: faktura@cezos.com
2. Podając w Akceptacji adres poczty elektronicznej, Klient oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. Cezos nie udostępnia osobom trzecim adresu poczty elektronicznej
3. W każdej chwili Klient ma prawo do wycofania Akceptacji na otrzymywanie Faktur elektronicznych.
4. W celu cofnięcia Akceptacji na przesyłanie faktur elektronicznych Klient powinien wypełnić
i podpisać formularz „Wycofanie zgody na przesyłanie e-faktur w formie elektronicznej”,
a następnie przesłać go elektronicznie na adres: faktura@cezos.com lub (czytelny skan) pocztą tradycyjną na adres siedziby Cezos.

**§ 5**

**Zmiana adresu Skrzynki e-mail.**

1. W dowolnym czasie Klient może dokonać zmiany adresów Skrzynki e-mail, na który będą wysyłane faktury elektroniczne.
2. W celu dokonania zmiany adresu Skrzynki e-mail, Klient zobowiązany jest do wypełnienia
i podpisania formularza „Informacja o zmianie adresu skrzynki e-mail do odbierania faktur elektronicznych”, a następnie przesłania na adres e-mail faktura@cezos.com lub (czytelny skan) pocztą tradycyjną na adres siedziby Cezos.
3. Faktury elektroniczne będą wysyłane na nowy adres Skrzynki e-mail w momencie otrzymania formularza.

**§ 6**

**Postępowanie w sprawie nie wysłanych e-faktur**

1. W przypadku, gdy wiadomość zawierająca fakturę w formie elektronicznej nie zostanie dostarczona Klientowi, z przyczyn niezależnych od Cezos, zostanie wystawiony oryginalny dokument i wysłany w dniu następnym. Faktura może być wysłana z adresów pracowników wystawiających fakturę na adresy wskazane w Akceptacji.

**§ 6**

**Postanowienia końcowe**

1. Cezos zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz możliwość zaprzestania świadczenia usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. O powyższym zdarzeniu Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez umieszczenie na stronach [www.cezosm.com](http://www.cezosm.com) stosownego komunikatu.
2. Zgoda Klienta o akceptacji faktur w formie elektronicznej nie pozbawia Cezos prawa do wysyłania i przesyłania faktur, faktur korygujących i duplikatów faktur w formie papierowej w przypadkach przewidzianych przez prawo, a w szczególności sytuacji czasowego zawieszenia świadczenia usługi przesyłania faktur w formie elektronicznej.
3. Cezos nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta Klient.
4. Cezos nie ponosi odpowiedzialności za przyczyny spowodowane okolicznościami, na które nie ma wpływu, mimo zachowanej należytej staranności.
5. Cezos zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. O zmianie Regulaminu, Klient zostanie poinformowany w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.cezos.com](http://www.cezos.com).
6. Klient zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje przekazane jej związku z realizacją e-faktury, jak również przestrzegać przepisów prawa dotyczących ochrony ujawnionych danych osobowych.
7. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego Regulaminu będą rozpatrywane w ramach jurysdykcji sądów polskich, właściwych miejscowo dla Cezos. W przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego Regulaminu podane zostaną rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowego dla tej osoby.
8. Regulamin obowiązuje od 1.11.2018r.